



ADVOKATFIRMAET  
**DRACHMANN**

Oktober 2017

## **Forbrugere kan ikke fortryde dele af deres onlinekøb, medmindre at det klart er aftalt med netbutikken**

Forbrugerombudsmanden har den 6. juli 2017 fastslået, at forbrugere kun kan fortryde dele af deres onlinekøb, hvis det er aftalt med netbutikken.

Udgangspunktet er således, at forbrugere ikke kan fortryde en del af et samlet onlinekøb.

Undtagelsen hertil er, hvis det udtrykkeligt er aftalt med netbutikken, eksempelvis hvis det fremgår af netbutikkens aftalevilkår.

Såfremt forbrugeren kan fortryde dele af deres onlinekøb, er udgangspunktet, at forbrugeren har krav på at få returneret alle leveringsomkostningerne.

Det kan dog aftales, at forbrugeren ikke får tilbagebetalt leveringsomkostninger eller får tilbagebetalt dele af leveringsomkostningerne.

Virksomheder der driver nethandel bør være opmærksomme på retsstillingen, og sørge for, at deres aftalevilkår er opdaterede med klare retningslinjer for, om forbrugeren kan fortryde et køb delvist, og hvem der eventuelt skal afholde leveringsomkostninger.



*Spørgsmål kan rettes til*  
**Advokatfuldmægtig**  
**Charlotte Løjmand**  
*cl@drachmann.com*



ADVOKATFIRMAET  
**DRACHMANN**

*Et godt råd giver tryghed*

Skolegade 24 · 4800 Nykøbing Falster  
Nygade 1A · 4900 Naksø Falster  
Telefon 54 84 50 50 · [www.drachmann.com](http://www.drachmann.com)